

Algemene Voorwaarden

De Knijf ICT B.V.

KvK 89750608 · BTW NL865091183B01
Versie 2026-1

Hoofdstuk 1. Algemeen

Geldt voor iedere offerte en opdracht.

Artikel 1 · Definities

1.1 Opdrachtnemer: De Knijf ICT B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89750608, btw-identificatienummer NL865091183B01.

1.2 Opdrachtgever: de onderneming of instelling die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.

1.3 Opdracht: de overeenkomst waarin partijen vastleggen welke diensten opdrachtnemer levert, tegen welke prijs en voor welke periode.

1.4 Diensten: advies en engineering, ontwikkeling van maatwerksoftware, de SaaS-dienst van opdrachtnemer, en hosting en beheer van systemen van opdrachtgever, of een combinatie daarvan.

1.5 Abonnement: de opdracht waarbij opdrachtgever de SaaS-dienst afneemt tegen een periodieke vergoeding.

1.6 Gegevens van opdrachtgever: alle gegevens die opdrachtgever bij opdrachtnemer onderbrengt of die opdrachtnemer voor hem verwerkt, met inbegrip van persoonsgegevens.

1.7 Schriftelijk: op papier of per e-mail.

Artikel 2 · Toepasselijkheid en opbouw

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en opdracht tussen partijen, en voor alles wat daaruit voortvloeit.

2.2 Deze voorwaarden zijn bestemd voor overeenkomsten met ondernemingen en instellingen. Zij gelden niet voor overeenkomsten met consumenten.

2.3 Hoofdstuk 1 geldt altijd. Een volgend hoofdstuk geldt alleen voor zover de opdracht de daarin beschreven dienst omvat. Spreken een bepaling uit hoofdstuk 1 en een bepaling uit een volgend hoofdstuk elkaar tegen, dan gaat de bepaling uit het volgende hoofdstuk voor. Omvat de opdracht diensten uit meer dan één volgend hoofdstuk, dan geldt voor elke dienst het hoofdstuk dat die dienst beschrijft.

2.4 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand. Die gelden niet, ook niet als opdrachtgever ernaar verwijst bij de aanvaarding, de bestelling of de betaling. Zij gelden alleen voor zover opdrachtnemer ze schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Afwijkingen gelden alleen als partijen ze schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de opdracht waarvoor ze zijn afgesproken.

2.6 Spreken de opdracht en deze voorwaarden elkaar tegen, dan gaat de tekst van de opdracht voor.

Artikel 3 · Offerte en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij de offerte een andere termijn noemt. Kennelijke vergissingen en verschrijvingen binden opdrachtnemer niet.

3.2 De opdracht beschrijft zo concreet mogelijk de diensten, de prijs of de berekening daarvan, de planning en de toepasselijke hoofdstukken. Mondelinge aanvullingen worden pas onderdeel van de opdracht nadat zij schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 De opdracht komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt. De opdracht komt ook tot stand wanneer opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever met de werkzaamheden begint terwijl opdrachtgever weet dat daarvoor kosten worden gemaakt.

3.4 Opdrachtnemer verwijst in de offerte of de opdrachtbevestiging naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Hij stelt ze vóór of bij het sluiten van de opdracht aan opdrachtgever ter hand, of stelt ze langs elektronische weg beschikbaar op een wijze waarop opdrachtgever ze kan opslaan.

Artikel 4 · Uitvoering en medewerking

4.1 Opdrachtnemer levert de diensten met de zorg en deskundigheid die van een ervaren vakgenoot mag worden verwacht.

4.2 Genoemde termijnen en planningen zijn richtinggevend en zijn geen fatale termijnen, tenzij partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk anders vastleggen.

4.3 Opdrachtgever zorgt tijdig voor de informatie, toegang, systemen, licenties en medewerking die opdrachtnemer nodig heeft, en staat in voor de juistheid daarvan. Vertraging of extra werk dat hieruit voortkomt, komt voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer meldt dit zo snel mogelijk en mag het tegen het geldende uurtarief factureren. Voor voorzienbaar meerwerk geldt artikel 5.

4.4 Opdrachtnemer mag derden inschakelen bij de uitvoering. Hij blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor wat hij levert.

Artikel 5 · Prijzen, meerwerk en indexatie

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

5.2 Werk buiten de omschreven opdracht is meerwerk. Opdrachtnemer meldt voorzienbaar meerwerk vooraf en voert het uit na akkoord van opdrachtgever, tegen het geldende uurtarief. Werk dat geen uitstel duldt om schade te beperken, mag hij direct uitvoeren; hij meldt dat zo snel mogelijk.

5.3 Reistijd wordt tegen het uurtarief berekend. Redelijke reis- en verblijfskosten worden tegen kostprijs doorbelast als partijen vooraf hebben afgesproken dat aanwezigheid op locatie nodig is.

5.4 Opdrachtnemer mag tarieven eenmaal per kalenderjaar aanpassen aan de ontwikkeling van de consumentenprijsindex van het CBS. Hij kondigt een aanpassing ten minste een maand van tevoren aan.

5.5 Een verhoging boven die index kondigt opdrachtnemer ten minste twee maanden van tevoren aan. Gaat opdrachtgever daarmee niet akkoord, dan mag hij de opdracht tegen de ingangsdatum schriftelijk opzeggen. Voor abonnementsprijzen geldt in plaats van deze bepaling artikel 31.

Artikel 6 · Facturatie en betaling

6.1 Opdrachtnemer factureert diensten op basis van bestede uren maandelijks achteraf, en abonnementen vooraf per overeengekomen periode. Is een vaste prijs of een periodieke vergoeding afgesproken, dan factureert hij volgens de opdracht.

6.2 De betaaltermijn is dertig dagen na factuurdatum.

6.3 Bezwaar tegen een factuur of een deel daarvan meldt opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en met redenen omkleed. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op. Meldt opdrachtgever niet binnen die termijn, dan geldt de factuur als aanvaard, tenzij hij het bezwaar redelijkerwijs niet eerder kon melden.

6.4 Betaalt opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, en daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten.

6.5 Blijft betaling na een schriftelijke aanmaning en een redelijke hersteltermijn uit, dan mag opdrachtnemer de diensten opschorten. De gevolgen daarvan komen voor rekening van opdrachtgever.

6.6 Opdrachtgever mag een betalingsverplichting alleen opschorten voor zover zijn opeisbare tegenvordering rechtstreeks samenhangt met dezelfde opdracht en de gestelde tekortkoming de opschorting rechtvaardigt. Verrekenen mag hij alleen voor zover die tegenvordering door opdrachtnemer schriftelijk is erkend of in rechte is vastgesteld. Het onbetwiste deel van een factuur blijft in alle gevallen tijdig verschuldigd.

6.7 Een opschorting blijft beperkt tot het deel van de opdracht waarvoor zij nodig is. Opdrachtnemer kondigt haar waar redelijk vooraf aan en voorkomt dat gegevens of systemen van opdrachtgever onnodig onbereikbaar worden.

Artikel 7 · Duur, opzegging en beëindiging

7.1 De opdracht geldt voor de daarin genoemde periode. Is geen periode afgesproken, dan geldt zij voor onbepaalde tijd.

7.2 Een opdracht voor onbepaalde tijd wordt schriftelijk opgezegd, met een opzegtermijn van twee maanden voor beide partijen. Voor abonnementen geldt artikel 27 en voor beheeropdrachten artikel 41.

7.3 Een opdracht voor bepaalde tijd eindigt op de afgesproken datum en kan tussentijds alleen worden opgezegd als de opdracht of het toepasselijke hoofdstuk dat toestaat.

7.4 Een partij mag de opdracht geheel of gedeeltelijk ontbinden als de andere partij tekortschiet en die tekortkoming de ontbinding met haar gevolgen rechtvaardigt. Is nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan mag dat pas nadat zij die partij schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken.

7.5 De ontbinding blijft beperkt tot het deel van de opdracht waarop de tekortkoming betrekking heeft, tenzij voortzetting van het overige deel redelijkerwijs niet van de ontbindende partij kan worden verlangd. Wat opdrachtnemer vóór de ontbinding deugdelijk heeft geleverd en de daarvoor verschuldigde vergoeding blijven buiten de ongedaanmaking, tenzij opdrachtgever aantoont dat dat deel voor hem geen waarde heeft.

7.6 Bij het einde rekenen partijen af wat tot de einddatum volgens de opdracht verschuldigd is. Voor werkzaamheden op uurbasis gaat het om de werkelijk bestede uren en de gemaakte kosten. Vooruitbetaalde vergoedingen worden niet terugbetaald, behalve wanneer opdrachtgever de opdracht wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer ontbindt of opzegt, wanneer opdrachtnemer beëindigt zonder dat opdrachtgever is tekortgeschoten, wanneer de opdracht wegens overmacht eindigt, of wanneer opdrachtgever gebruikmaakt van een opzeggingsrecht dat deze voorwaarden hem geven. In die gevallen betaalt opdrachtnemer het deel voor de niet-genoten periode naar verhouding terug.

7.7 Elke partij mag de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar activiteiten staakt.

Artikel 8 · Intellectuele eigendom

8.1 De overdraagbare intellectuele-eigendomsrechten op wat opdrachtnemer uitsluitend voor opdrachtgever ontwikkelt, draagt opdrachtnemer aan opdrachtgever over onder de opschortende voorwaarde dat deze alle voor de opdracht verschuldigde bedragen heeft voldaan. De overdracht omvat de bevoegdheden om het werk openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen, uit te breiden en te onderhouden. Deze bepaling geldt samen met de door partijen ondertekende opdracht als de daartoe bestemde akte; is de opdracht niet ondertekend, dan werken partijen op eerste verzoek mee aan een afzonderlijke akte. artikel 23 werkt dit voor maatwerksoftware verder uit.

8.2 Kennis, methoden, tooling, libraries en herbruikbare componenten die opdrachtnemer al bezat of los van de opdracht ontwikkelt, blijven van opdrachtnemer, evenals de SaaS-dienst en alles wat daartoe behoort. Voor zover deze in een geleverd resultaat zijn verwerkt, krijgt opdrachtgever daarop een niet-exclusief, wereldwijd, eeuwigdurend en niet-opzegbaar gebruiksrecht, voor zover nodig om dat resultaat te gebruiken, te wijzigen en te onderhouden. Opdrachtgever mag dat recht niet los van het resultaat overdragen of verkopen.

8.3 Opdrachtnemer blijft vrij de kennis en ervaring die hij bij de uitvoering opdoet, voor andere opdrachtgevers te gebruiken.

8.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de materialen, gegevens en software te gebruiken die hij aanlevert of laat gebruiken. Hij vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit die materialen, gegevens, software of uit bindende instructies van opdrachtgever, en de aanspraak aan opdrachtgever kan worden toegerekend. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een tekortkoming van opdrachtnemer. Opdrachtnemer meldt zo'n aanspraak onverwijld en stelt opdrachtgever in staat het verweer te voeren.

Artikel 9 · Geheimhouding

9.1 Partijen houden informatie geheim waarvan zij weten of redelijkerwijs begrijpen dat die vertrouwelijk is, gebruiken deze alleen voor de opdracht, en delen haar alleen met personen die haar daarvoor nodig hebben en zelf tot geheimhouding zijn gehouden.

9.2 De geheimhouding geldt tijdens de opdracht en gedurende vijf jaar daarna. Bedrijfsgeheimen blijven geheim zolang zij naar hun aard geheim zijn.

9.3 De geheimhouding geldt niet voor informatie die openbaar is, die een partij rechtmatig van een ander heeft ontvangen, die zij zelf zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie heeft ontwikkeld, of die zij op grond van de wet of een rechterlijk bevel moet verstrekken. In het laatste geval meldt zij dat vooraf, voor zover dat is toegestaan.

9.4 Opdrachtnemer noemt opdrachtgever alleen als referentie na diens schriftelijke toestemming.

Artikel 10 · Persoonsgegevens

10.1 Verwerkt opdrachtnemer bij de uitvoering persoonsgegevens voor opdrachtgever, dan is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer verwerker. Partijen kunnen daarvoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten; die gaat bij tegenstrijdigheid voor op deze voorwaarden. Zolang zij dat niet hebben gedaan, gelden dit artikel en artikel 11 samen als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

10.2 De beperkingen van aansprakelijkheid uit artikel 13 gelden ook voor aanspraken op grond van de verwerkersovereenkomst en voor verhaal op grond van artikel 82 lid 5 AVG, tenzij partijen in de verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk anders bepalen.

10.3 Voor de gegevens die opdrachtnemer voor zijn eigen bedrijfsvoering verwerkt, waaronder contactgegevens van medewerkers van opdrachtgever, urenregistratie, facturatie, en de logging en beveiliging van zijn eigen systemen, is opdrachtnemer zelf verwerkingsverantwoordelijke.

10.4 Onderwerp, aard en doel van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen volgen uit de opdracht. De verwerking duurt zolang de opdracht duurt. Omschrijft de opdracht deze niet, dan gelden als onderwerp en doel het leveren en onderhouden van de overeengekomen diensten, als aard de handelingen die daarvoor nodig zijn, en als soorten persoonsgegevens en categorieën betrokkenen die welke aanwezig zijn in de gegevens en systemen van opdrachtgever waartoe opdrachtnemer voor die diensten toegang heeft.

10.5 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van opdrachtgever en volgens diens schriftelijke instructies, behalve wanneer de wet hem tot een verwerking verplicht. In dat geval meldt hij dat vooraf, tenzij die wet dat verbiedt. De opdracht en deze voorwaarden gelden als instructie van opdrachtgever. Meent opdrachtnemer dat een instructie in strijd is met de wet, dan meldt hij dat.

10.6 Opdrachtnemer laat de persoonsgegevens alleen verwerken door personen die tot geheimhouding zijn gehouden. Hij beperkt zijn toegang tot persoonsgegevens in productieomgevingen tot wat voor de diensten nodig is.

10.7 Opdrachtgever geeft opdrachtnemer algemene toestemming subverwerkers in te schakelen, waaronder de leveranciers van de infrastructuur waarop de diensten draaien. Opdrachtnemer legt hun ten minste dezelfde verplichtingen op, blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor hun handelen, en houdt een actuele lijst van subverwerkers beschikbaar die hij op verzoek verstrekt. Een nieuwe of vervangende subverwerker meldt hij ten minste dertig dagen vooraf. Maakt opdrachtgever binnen veertien dagen na die melding schriftelijk en op redelijke privacygronden bezwaar, dan zoeken partijen een passende oplossing; is die er niet, dan mag opdrachtgever het getroffen deel van de opdracht opzeggen tegen de datum waarop de subverwerker in gebruik wordt genomen. Blijft bezwaar binnen die termijn uit, dan geldt de subverwerker als aanvaard.

10.8 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar een land daarbuiten vindt alleen plaats op grond van een adequaatheidsbesluit of van passende waarborgen als bedoeld in hoofdstuk V AVG, waaronder de door de Europese Commissie vastgestelde modelbepalingen. Opdrachtnemer vermeldt zo'n doorgifte bij de betreffende subverwerker op de lijst.

10.9 Krijgt opdrachtnemer kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, dan meldt hij dat onverwijld en in elk geval binnen achtenveertig uur schriftelijk aan opdrachtgever. Hij geeft daarbij, voor zover bekend, de aard van de inbreuk, de categorieën en het aantal betrokkenen en registraties, de waarschijnlijke gevolgen en de maatregelen die hij heeft genomen of voorstelt, en vult die informatie aan zodra hij meer weet. Opdrachtnemer meldt de inbreuk niet zelf bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij betrokkenen, tenzij opdrachtgever hem daartoe schriftelijk opdracht geeft of de wet hem daartoe verplicht.

10.10 Opdrachtnemer verleent opdrachtgever redelijke medewerking bij verzoeken van betrokkenen, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij overleg met een toezichthouder. Medewerking die meer dan incidentele inspanning vraagt, brengt hij in rekening tegen het geldende uurtarief.

10.11 Bij het einde van de verwerking verwijdt opdrachtnemer de persoonsgegevens of geeft hij ze terug, naar keuze van opdrachtgever, behalve voor zover hij ze wettelijk moet bewaren. Hoofdstuk 4 en hoofdstuk 5 werken dit voor de daarin beschreven diensten verder uit.

10.12 Opdrachtnemer stelt opdrachtgever alle informatie beschikbaar die redelijkerwijs nodig is om naleving van dit artikel aan te tonen, en staat controles, waaronder inspecties, door opdrachtgever of een door hem gemachtigde controleur toe en werkt daaraan mee. Opdrachtgever kondigt een controle redelijk vooraf aan, behalve wanneer een incident, een toezichthouder of een spoedeisend belang dat niet toelaat, voert haar uit tijdens kantooruren en zo dat de dienstverlening niet onnodig wordt verstoord. Een actuele rapportage of certificering kan worden gebruikt voor zover die de gestelde vragen afdoende beantwoordt. Opdrachtgever draagt de redelijke kosten, ook die van opdrachtnemer tegen het geldende uurtarief, behalve voor zover de controle een wezenlijke tekortkoming van opdrachtnemer aantoonst of een toezichthouder anders verlangt.

Artikel 11 • Beveiliging

11.1 Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens van opdrachtgever te beschermen, afgestemd op de aard van de dienst en de risico's. Een specifieke norm, certificering of beveiligingsstandaard geldt alleen als deze uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.

11.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de accounts en autorisaties aan zijn zijde, en voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens.

11.3 Partijen melden een beveiligingsincident dat de ander raakt en dat geen inbreuk in verband met persoonsgegevens is, zonder onredelijke vertraging, en werken samen bij het onderzoek en het beperken van de gevolgen. Voor een inbreuk in verband met persoonsgegevens geldt artikel 10.

Artikel 12 • Gebruik van AI-hulpmiddelen

12.1 Opdrachtnemer zet bij de uitvoering AI-hulpmiddelen in, waaronder taalmodellen en daarop gebouwde agents, voor analyse, ontwerp, code en documentatie.

12.2 Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor wat hij levert. Wat met behulp van een AI-hulpmiddel tot stand komt, beoordeelt hij voordat hij het levert.

12.3 Opdrachtnemer voert nooit wachtwoorden, toegangssleutels of andere authenticatiegegevens in een AI-hulpmiddel in.

12.4 Persoonsgegevens van opdrachtgever voert opdrachtnemer alleen in een AI-hulpmiddel in voor zover dat voor de opdracht nodig is, en alleen in diensten die aan de eisen van het volgende lid voldoen. De aanbieder van dat hulpmiddel geldt dan als subverwerker, staat op de lijst uit artikel 10 en dat artikel geldt onverkort. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens voert hij nooit in een AI-hulpmiddel in.

12.5 Vertrouwelijke gegevens en niet-openbare broncode van opdrachtgever voert opdrachtnemer alleen in diensten waarvan de voorwaarden dat toestaan en die de ingevoerde gegevens niet gebruiken om modellen te trainen. Hij beperkt wat hij invoert tot wat voor de taak nodig is en verwijdt of vervangt daarbij persoonsgegevens waar dat kan.

12.6 Wil opdrachtgever het gebruik van AI-hulpmiddelen beperken of uitsluiten, dan legt hij dat vooraf schriftelijk vast. Partijen bespreken dan de gevolgen voor aanpak, planning en kosten.

Artikel 13 · Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De beperkingen in dit artikel gelden voor iedere verplichting tot schadevergoeding of tot vergoeding uit welke hoofde ook, ongeacht de grondslag van de aanspraak.

13.2 Onder directe schade vallen in elk geval de redelijke kosten om de tekortkoming vast te stellen en te herstellen, en de redelijke kosten om verdere schade te beperken. Daaronder vallen ook de redelijke kosten van gegevensherstel en reconstructie wanneer verlies of verminking van gegevens het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, waaronder schending van een afgesproken back-upverplichting of beveiligingsmaatregel, tot ten hoogste € 25.000. De waarde van de gegevens zelf valt daar niet onder.

13.3 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor vermogensschade en voor zaakschade is beperkt tot het bedrag exclusief btw dat hij in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende opdracht heeft gefactureerd of op dat moment verschuldigd was. Loopt de opdracht korter dan twaalf maanden, dan geldt dat bedrag over de verstreken periode, en bij een vaste prijs de overeengekomen totale prijs. Deze beperking bedraagt in alle gevallen ten minste € 25.000. Omvat de opdracht meer dan één dienst, dan geldt deze beperking per dienst afzonderlijk. Deze beperking geldt niet voor letselschade.

13.4 In alle gevallen geldt bovendien een maximum van € 250.000 per aanspraak en per contractjaar voor vermogensschade, en van € 2.500.000 per aanspraak voor zaak- en letselschade. Voor vermogensschade die voortvloeit uit een inbreuk in verband met persoonsgegevens of uit een ander beveiligingsincident geldt in plaats van € 250.000 een maximum van € 100.000 per aanspraak en per contractjaar. Vloeit uit dezelfde gebeurtenis zowel zulke schade als andere vermogensschade voort, dan geldt voor de vermogensschade als geheel een maximum van € 250.000, waarvan ten hoogste € 100.000 betrekking heeft op schade uit een inbreuk in verband met persoonsgegevens of een ander beveiligingsincident. Een contractjaar is een periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de opdracht. Aanspraken die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis of uit samenhangende gebeurtenissen gelden als één aanspraak, ontstaan op het moment van de eerste aanspraak.

13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met aanspraken die in de Verenigde Staten van Amerika of Canada worden ingesteld of door het recht van die landen worden beheerst, aanspraken van derden daaronder begrepen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor zulke aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit het gebruik dat opdrachtgever of een aan hem gelieerde onderneming van het geleverde maakt.

13.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en verlies of verminking van gegevens. Wat in lid 2 van dit artikel als directe schade is aangemerkt, valt daar niet onder.

13.7 Opdrachtgever onderzoekt het geleverde bij ontvangst en meldt een klacht over de uitvoering binnen veertien dagen schriftelijk. Was het gebrek toen redelijkerwijs niet te ontdekken, dan gaat die termijn in zodra opdrachtgever het heeft ontdekt of had moeten ontdekken. Een te late melding beperkt een aanspraak alleen voor zover opdrachtnemer daardoor redelijkerwijs in zijn belangen is geschaad.

13.8 Opdrachtgever meldt schade binnen dertig dagen nadat hij deze heeft ontdekt of had moeten ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer, en geeft hem een redelijke gelegenheid de gevolgen te beperken. Elke aanspraak vervalt twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade en de daarvoor aansprakelijke partij heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en in elk geval vierentwintig maanden na de gebeurtenis waarop de aanspraak betrekking heeft. Bij een voortdurende tekortkoming geldt als gebeurtenis het moment waarop deze is aangevangen.

13.9 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Knijf ICT B.V. zelf of van een persoon die met de leiding van haar onderneming is belast.

13.10 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij neemt op basis van het advies van opdrachtnemer, en, behalve waar hoofdstuk 4 of 5 iets anders bepaalt, voor het maken en testen van back-ups.

Artikel 14 · Overmacht

14.1 Van overmacht is sprake bij een gebeurtenis buiten de redelijke invloed van de getroffen partij die nakoming verhindert en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of beperkt. Daaronder kunnen vallen: een grote storing of uitval bij toeleveranciers, cloud- en netwerkdiensten, uitval van stroom of internet, een cyberaanval, een overheidsmaatregel, en plotselinge of langdurige ziekte van de natuurlijke persoon die de werkzaamheden feitelijk uitvoert, wanneer tijdige vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is. Geldgebrek is geen overmacht. Een cyberaanval geldt niet als overmacht voor zover die mogelijk is gemaakt doordat opdrachtnemer de afgesproken beveiligingsmaatregelen niet heeft genomen.

14.2 De getroffen partij meldt de situatie zo snel mogelijk, beperkt de gevolgen waar dat redelijk is en hervat de uitvoering zodra dat kan.

14.3 Tijdens overmacht schorten partijen hun verplichtingen op. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elke partij het getroffen deel van de opdracht schriftelijk beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Wat vóór de beëindiging is verricht, wordt afgerekend.

Artikel 15 · Slotbepalingen

15.1 Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor opdrachten die daarna tot stand komen. Voor een lopend abonnement gaat een nieuwe versie in bij de eerstvolgende verlenging, mits opdrachtnemer haar ten minste twee maanden voor die datum aan opdrachtgever heeft toegestuurd; is de wijziging voor opdrachtgever wezenlijk nadelig, dan mag hij het abonnement tegen die datum schriftelijk opzeggen. Voor prijswijziging van een abonnement geldt artikel 31. Een wijziging van artikel 10 geldt voor een lopende opdracht alleen nadat opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

15.2 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

15.3 Partijen dragen rechten en verplichtingen uit de opdracht alleen over aan een derde met schriftelijke toestemming van de andere partij. Die toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Opdrachtnemer mag zijn rechten wel overdragen bij een reorganisatie of overdracht van zijn onderneming.

15.4 Op de opdracht en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

15.5 Geschillen worden, voor zover artikel 108 Rv dat toestaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd. In andere gevallen is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Partijen proberen eerst in goed overleg tot een oplossing te komen.

Hoofdstuk 2. Advies en engineering

Geldt wanneer opdrachtnemer advies-, engineering- of ontwikkelcapaciteit levert op uurbasis.

Artikel 16 · Aard van de werkzaamheden

16.1 De werkzaamheden in dit hoofdstuk zijn een inspanningsverbintenis. Opdrachtnemer zegt geen resultaat toe, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

16.2 Schattingen, planningen en technische verwachtingen zijn geen garanties.

Artikel 17 · Zelfstandigheid

17.1 Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden als zelfstandig ondernemer en bepaalt zelf hoe hij ze uitvoert en, binnen de afgesproken kaders, wanneer.

17.2 Tussen partijen bestaat geen gezagsverhouding en geen arbeidsovereenkomst. Afstemming over doelen, samenwerking, beschikbaarheid, veiligheid en toegang tot systemen verandert dit niet, en aanwijzingen over het beoogde resultaat gelden niet als instructies over de wijze van uitvoering.

17.3 Opdrachtnemer mag de werkzaamheden laten verrichten door een vervanger met vergelijkbare deskundigheid en blijft verantwoordelijk voor de uitvoering. Hij meldt dit vooraf. Opdrachtgever mag een vervanger alleen weigeren op redelijke en objectieve gronden, zoals onvoldoende deskundigheid of het niet voldoen aan geldende beveiligingseisen.

17.4 Opdrachtnemer is vrij om gelijktijdig voor andere opdrachtgevers te werken en bepaalt zelf hoe hij zijn onderneming inricht.

17.5 Opdrachtnemer factureert uitsluitend gewerkte uren. Bij ziekte, vakantie of andere afwezigheid bestaat geen recht op betaling en rust op opdrachtgever geen doorbetalingsplicht.

17.6 Opdrachtnemer heeft geen aanspraak op voorzieningen die opdrachtgever aan zijn werknemers biedt, en draagt zelf zorg voor zijn verzekeringen, pensioenopbouw en fiscale afdrachten.

17.7 Ieder van partijen draagt de belastingen en premies die de wet haar oplegt. Partijen vrijwaren elkaar niet voor elkaars afdrachtverplichtingen.

Artikel 18 · Uren, werkplek en apparatuur

18.1 Opdrachtnemer houdt de bestede uren bij en maakt die op verzoek inzichtelijk bij de factuur.

18.2 Opdrachtnemer werkt met eigen apparatuur en eigen hulpmiddelen, tenzij de aard van de werkzaamheden of het beveiligingsbeleid van opdrachtgever redelijkerwijs het gebruik van diens apparatuur vereist.

Artikel 19 · Personeel

19.1 Neemt opdrachtgever een door opdrachtnemer bij de opdracht ingezette persoon tijdens de opdracht of binnen zes maanden daarna in dienst, dan is hij opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd voor de diensten die opdrachtnemer heeft verleend in verband met de terbeschikkingstelling, de werving of de opleiding van die persoon. Bij de vaststelling daarvan wegen de duur van de inzet en de daarvoor reeds ontvangen vergoeding mee. De vergoeding bedraagt ten hoogste twee maanden van de gemiddelde maandelijkse factuurwaarde van die inzet.

Hoofdstuk 3. Ontwikkeling van maatwerksoftware

Geldt wanneer opdrachtnemer software of andere werken specifiek voor opdrachtgever ontwikkelt.

Artikel 20 · Specificaties en wijzigingen

20.1 Partijen leggen vast wat opdrachtnemer ontwikkelt. Ontbreekt een gedetailleerde specificatie, dan ontwikkelt opdrachtnemer naar professioneel inzicht op basis van wat partijen hebben besproken.

20.2 Wijzigingen in de specificatie worden schriftelijk vastgelegd. Opdrachtnemer geeft daarbij aan wat de gevolgen zijn voor planning en kosten. De oorspronkelijke planning schuift op zolang partijen nog geen besluit over de wijziging hebben genomen.

Artikel 21 · Oplevering en acceptatie

21.1 Opdrachtnemer levert op en meldt schriftelijk dat het opgeleverde gereed is voor acceptatie. Opdrachtgever toetst binnen tien werkdagen aan de afgesproken specificaties en meldt een afwijzing binnen die termijn, met concrete en reproduceerbare bevindingen.

21.2 Reageert opdrachtgever niet binnen die termijn, of neemt hij het opgeleverde in gebruik in een productieomgeving, dan geldt het als geaccepteerd. Bij ingebruikname geldt alleen het in gebruik genomen deel als geaccepteerd.

21.3 Wijst opdrachtgever binnen de termijn gemotiveerd en schriftelijk af, dan herstelt opdrachtnemer de gemelde gebreken en levert opnieuw op, waarna dezelfde termijn opnieuw gaat lopen.

21.4 Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, houden acceptatie niet tegen. Opdrachtnemer herstelt die alsnog.

Artikel 22 · Garantie en herstel

22.1 Gedurende drie maanden na acceptatie herstelt opdrachtnemer zonder extra arbeidskosten de reproduceerbare gebreken waardoor het opgeleverde wezenlijk afwijkt van de afgesproken specificaties. Opdrachtgever meldt zo'n gebrek schriftelijk en met voldoende informatie om het te kunnen onderzoeken. Is een deel afzonderlijk geaccepteerd, dan gaat de termijn voor dat deel op dat moment in.

22.2 De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen door opdrachtgever of derden, van gebruik in strijd met de afspraken, of van fouten in software, gegevens of infrastructuur die opdrachtgever aanlevert.

22.3 Na afloop van de garantietermijn herstelt opdrachtnemer gebreken tegen het geldende uurtarief.

Artikel 23 · Rechten op het maatwerk

23.1 De overdracht uit artikel 8 omvat alle onderdelen van het maatwerk die specifiek en uitsluitend voor opdrachtgever zijn gemaakt, waaronder broncode, objectcode, ontwerpen, tests, documentatie en bouw- en installatie-instructies. Rechten op bestaande of algemeen herbruikbare onderdelen en op software van derden worden niet overgedragen.

23.2 Voor ingebodde herbruikbare onderdelen krijgt opdrachtgever het gebruiksrecht uit artikel 8, inclusief het recht die onderdelen samen met het maatwerk te laten aanpassen en onderhouden. Dit geeft geen recht om zulke onderdelen los als zelfstandig product te verkopen.

23.3 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden dat het door opdrachtnemer ontwikkelde maatwerk inbreuk maakt op een in Nederland geldend intellectueel-eigendomsrecht. Opdrachtgever meldt zo'n aanspraak zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en stelt opdrachtnemer in staat het verweer te voeren; een te late melding beperkt de vrijwaring alleen voor zover opdrachtnemer daardoor redelijkerwijs in zijn belangen is geschaad. Opdrachtnemer mag naar keuze het inbreukmakende deel wijzigen of vervangen of een gebruiksrecht verwerven; lukt dat niet, dan mag hij het getroffen deel terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde vergoeding. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak rechtstreeks voortvloeit uit door opdrachtgever aangeleverd materiaal of uit een wijziging door een ander dan opdrachtnemer. artikel 13 blijft van toepassing.

Artikel 24 · Broncode, documentatie en opensource

24.1 Bij oplevering verstrekt opdrachtnemer de afgesproken broncode, bouw- en installatie-instructies en documentatie die redelijkerwijs nodig zijn om het maatwerk te gebruiken en te onderhouden. De opdracht vermeldt welke ontwikkelomgeving, tests en technische documentatie worden meegeleverd.

24.2 Waar opdrachtnemer opensourcecomponenten gebruikt, gelden de licentievoorwaarden van die componenten. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever daarover op verzoek en gebruikt geen component waarvan de licentie het beoogde gebruik van opdrachtgever in de weg staat.

Artikel 25 · Voortijdige beëindiging van de ontwikkeling

25.1 Eindigt de opdracht voordat het maatwerk is opgeleverd, dan levert opdrachtnemer de tot dan toe gereedgekomen broncode en documentatie op tegen betaling van wat tot de einddatum volgens de opdracht verschuldigd is, vermeerderd met overeengekomen meerwerk en redelijke overdrachtskosten. De rechten daarop gaan over volgens artikel 23 zodra opdrachtgever die afrekening heeft voldaan.

Hoofdstuk 4. SaaS

Geldt wanneer opdrachtgever de online dienst van opdrachtnemer afneemt.

Artikel 26 · Gebruiksrecht

26.1 Opdrachtnemer verleent opdrachtgever voor de duur van het abonnement een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de SaaS-dienst te gebruiken voor de eigen organisatie, binnen de afgesproken functies, aantallen gebruikers en verbruikslimieten. Ondernemingen die met opdrachtgever in een groep zijn verbonden, vallen daar alleen onder als de opdracht ze noemt.

26.2 De SaaS-dienst wordt online beschikbaar gesteld. Opdrachtgever krijgt geen kopie van de software en geen recht op de broncode.

26.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik dat via zijn accounts plaatsvindt.

26.4 Opdrachtnemer heeft voor het leveren en beheren van de SaaS-dienst toegang tot de omgeving waarin de gegevens van opdrachtgever staan. Die toegang is inherent aan de dienst en geldt als toegang die voor de diensten nodig is in de zin van artikel 10.

26.5 De SaaS-dienst verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever niet met behulp van een taalmodel of ander AI-hulpmiddel van een derde, tenzij de opdracht dat uitdrukkelijk vermeldt. Vermeldt de opdracht dat wel, dan staat de aanbieder van dat hulpmiddel als subverwerker op de lijst uit artikel 10.

Artikel 27 · Duur, verlenging en opzegging van het abonnement

27.1 Het abonnement loopt voor de overeengekomen periode en wordt daarna telkens verlengd met dezelfde periode, tot ten hoogste twaalf maanden per verlenging, tenzij een partij uiterlijk één maand voor de verlengingsdatum schriftelijk opzegt.

27.2 Is geen periode afgesproken, dan loopt het abonnement per maand en kan het tegen het einde van een maand worden opgezegd.

Artikel 28 · Beschikbaarheid en onderhoud

28.1 Opdrachtnemer spant zich in de SaaS-dienst beschikbaar te houden. Hebben partijen een service level agreement afgesproken, dan gelden de daarin genoemde beschikbaarheid en reactietijden; is dat niet het geval, dan geldt geen gegarandeerde beschikbaarheid. Een service level agreement is een afzonderlijke schriftelijke bijlage bij de opdracht.

28.2 Opdrachtnemer mag de SaaS-dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Gepland onderhoud kondigt hij vooraf aan en voert hij zo veel mogelijk buiten kantooruren uit. Spoedeisend onderhoud, waaronder het dichten van beveiligingslekken, mag hij direct uitvoeren.

Artikel 29 · Wijzigingen in de SaaS-dienst

29.1 Opdrachtnemer mag de SaaS-dienst doorontwikkelen en functionaliteit wijzigen. Vervalt een afgesproken kernfunctie die voor opdrachtgever wezenlijk is en biedt opdrachtnemer geen redelijk alternatief, dan meldt hij dat ten minste drie maanden vooraf schriftelijk en mag opdrachtgever het getroffen abonnement vóór de wijziging schriftelijk beëindigen. Opdrachtnemer betaalt de vooruitbetaalde vergoeding over de resterende abonnementsperiode naar verhouding terug.

Artikel 30 · Aanvaardbaar gebruik

30.1 Opdrachtgever gebruikt de SaaS-dienst niet in strijd met de wet, niet op een manier die de dienst of andere afnemers schaadt, en niet om de dienst door te verkopen of aan derden beschikbaar te stellen, tenzij partijen dat afspreken.

30.2 Bij misbruik, een acuut beveiligingsrisico of een dreigende overbelasting mag opdrachtnemer de toegang beperken of opschorten. Hij meldt dat zo snel mogelijk en herstelt de toegang zodra dat verantwoord is.

Artikel 31 · Prijswijziging abonnement

31.1 Deze bepaling is de enige regeling voor prijswijziging van een abonnement. Opdrachtnemer mag de abonnementsprijs eenmaal per kalenderjaar aanpassen. Een aanpassing gaat niet eerder in dan drie maanden na de aanvang van het abonnement.

31.2 Een aanpassing tot ten hoogste de indexeringsindex uit artikel 5 kondigt opdrachtnemer ten minste een maand van tevoren aan. Een verhoging boven die indexeringsindex kondigt hij ten minste twee maanden van tevoren aan; in dat geval mag opdrachtgever het abonnement tegen de ingangsdatum schriftelijk opzeggen.

Artikel 32 · Gegevens van opdrachtgever

32.1 De gegevens van opdrachtgever blijven van opdrachtgever. Opdrachtnemer gebruikt ze uitsluitend om de SaaS-dienst aan opdrachtgever te leveren en te onderhouden, en niet voor andere doeleinden, tenzij partijen dat schriftelijk afspreken. Opdrachtnemer mag wel geaggregeerde gegevens gebruiken die niet tot een persoon of tot opdrachtgever herleidbaar zijn, om de dienst te verbeteren en te beveiligen.

32.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, de rechtmatigheid en de bewaartermijnen van de gegevens die hij in de SaaS-dienst plaatst.

32.3 Opdrachtnemer maakt technische back-ups van de gegevens in de SaaS-dienst en houdt daarmee het vermogen in stand de beschikbaarheid van en de toegang tot die gegevens tijdig te herstellen. Frequentie, bewaartermijn en hersteltest volgen uit de opdracht of de service level agreement. Die back-ups zijn bedoeld voor herstel van de SaaS-dienst en vervangen geen eigen archief of export van opdrachtgever. Opdrachtnemer kan niet instaan voor herstel van alle gegevens tot het exacte moment van een storing. Dit ontslaat opdrachtgever niet van de verantwoordelijkheid voor gegevens die hij buiten de dienst houdt.

Artikel 33 · Einde van het abonnement

33.1 Opdrachtgever kan zijn gegevens gedurende de looptijd en tot dertig dagen na het einde van het abonnement exporteren in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Deze exportmogelijkheid blijft gedurende die termijn bestaan, ook wanneer opdrachtgever de dienst op grond van deze voorwaarden heeft opgeschort. Opdrachtnemer verleent op verzoek en tegen het geldende uurtarief aanvullende hulp bij de overstap.

33.2 Na afloop van die termijn verwijdert opdrachtgever de gegevens van opdrachtgever uit de actieve omgeving, behalve voor zover hij ze wettelijk moet bewaren. Kopieën in back-ups verdwijnen binnen de normale back-upcyclus en uiterlijk negentig dagen daarna. Tot de verwijdering blijven de geheimhouding en de beveiligingsmaatregelen gelden.

Hoofdstuk 5. Hosting en beheer van systemen van opdrachtgever

Geldt wanneer opdrachtgever systemen of infrastructuur van opdrachtgever draait of beheert.

Artikel 34 · Omvang van het beheer

34.1 Partijen leggen in de opdracht vast welke systemen opdrachtgever beheert en wat het beheer omvat. Wat daar niet in staat, valt er niet onder en wordt uitgevoerd als meerwerk.

34.2 Applicatiebeheer, functionele ondersteuning, gebruikersondersteuning, continue beveiligingsbewaking, capaciteitsplanning en beheer van niet genoemde onderdelen vallen er niet onder, tenzij de opdracht ze uitdrukkelijk toevoegt.

34.3 Opdrachtnemer beheert de systemen zoals van een zorgvuldig beheerder mag worden verwacht, maar is niet verantwoordelijk voor de keuze en het ontwerp van systemen die hij niet zelf heeft geadviseerd.

34.4 Opdrachtnemer heeft voor het beheer toegang tot de systemen van opdrachtgever en tot de gegevens daarin. Die toegang is inherent aan de dienst en geldt als toegang die voor de diensten nodig is in de zin van artikel 10.

Artikel 35 · Incidenten en reactietijden

35.1 Opdrachtgever meldt incidenten via de afgesproken weg. Hebben partijen een service level agreement afgesproken, dan gelden de daarin genoemde reactie- en hersteltijden; is dat niet het geval, dan handelt opdrachtgever incidenten af binnen redelijke termijn tijdens kantooruren.

35.2 Een reactietijd is de tijd tot de start van beoordeling en is geen toezegging van een oplostijd. Alleen een service level agreement legt prioriteiten, dekking buiten werktijd, reactie- en hersteltijden of vergoedingen vast.

35.3 Werkzaamheden buiten kantooruren voert opdrachtgever alleen uit als dat is afgesproken, tegen het daarvoor geldende tarief.

Artikel 36 · Onderhoud

36.1 Opdrachtnemer voert regulier onderhoud, waaronder het bijwerken van software, uit in overleg en zo veel mogelijk binnen afgesproken onderhoudsvensters.

36.2 Bij een acuut beveiligingsrisico mag opdrachtgever direct maatregelen treffen, ook als dat tot tijdelijke onderbreking leidt. Hij meldt dat zo snel mogelijk.

Artikel 37 · Toegang en sleutelbeheer

37.1 Opdrachtgever verleent opdrachtgever de toegang die voor het beheer nodig is, en trekt die bij het einde van de opdracht in.

37.2 Partijen leggen vast wie over welke toegangsmiddelen beschikt. Opdrachtnemer bewaart toegangsmiddelen zorgvuldig en deelt ze niet met derden buiten de personen die het beheer uitvoeren.

Artikel 38 · Back-up en herstel

38.1 Opdrachtnemer maakt back-ups voor zover dat in de opdracht is afgesproken. Is over back-ups niets afgesproken, dan blijft opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk.

38.2 Beheert opdrachtgever back-ups, dan controleert hij de uitvoering volgens de afgesproken werkwijze. Een hersteltest, een langetermijnarchief of een garantie dat ieder afzonderlijk bestand herstelbaar is, geldt alleen als dit is afgesproken.

38.3 Opdrachtnemer kan niet instaan voor het volledig herstel van gegevens die buiten de afgesproken back-upregeling vallen.

Artikel 39 · Kosten van derden en licenties

39.1 Kosten van derden die voor het beheer nodig zijn, waaronder cloud- en hostingdiensten, domeinnamen, certificaten en licenties, komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer belast ze door tegen kostprijs, of opdrachtgever neemt ze zelf af.

39.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over de licenties voor de software die op de door opdrachtgever beheerde systemen draait.

Artikel 40 · Afhankelijkheid van derden

40.1 Voor clouddiensten, netwerkdiensten en licenties van derden gelden de technische mogelijkheden en beperkingen van die leveranciers. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor een storing of wijziging bij zo'n derde die hij niet redelijkerwijs kon voorkomen, maar helpt binnen de omvang van het beheer wel bij diagnose, herstel en escalatie. Deze bepaling doet niet af aan wat artikel 10 over subverwerkers bepaalt.

40.2 Een afgesproken service level agreement van opdrachtnemer geeft voor een dienst van een derde geen ruimere garantie dan daarin uitdrukkelijk staat. Vergoedingen die zo'n derde uitkeert, komen toe aan opdrachtgever voor zover deze de bijbehorende kosten heeft gedragen.

Artikel 41 · Einde van het beheer en overdracht

41.1 Een beheeropdracht voor onbepaalde tijd wordt schriftelijk opgezegd, met een opzegtermijn van twee maanden voor opdrachtgever en drie maanden voor opdrachtnemer.

41.2 Bij het einde van de opdracht draagt opdrachtnemer het beheer over aan opdrachtgever of een door hem aangewezen partij. Hij levert de gegevens, configuratie en documentatie die hij onder zich heeft, en verleent redelijke medewerking aan de overdracht tegen het geldende uurtarief.

41.3 Opdrachtnemer verwijdt binnen dertig dagen na de overdracht de toegangsmiddelen en de kopieën van gegevens van opdrachtgever die hij niet wettelijk moet bewaren. Kopieën in back-ups verdwijnen binnen de normale back-upcyclus en uiterlijk negentig dagen daarna. Tot de verwijdering blijven de geheimhouding en de beveiligingsmaatregelen gelden.